

メール: バーチャルドメインを設定したのですが、マスタドメインよりドメイン切り替え前にメールを送ると送信されたのに届きません。

マスタドメインが切り替わっており、バーチャルドメインが切り替わっていない場合には、Dual Stream を経由してメールの配送が実施されており、バーチャルドメイン宛のメールは Dual Stream 側にて処理されるため、ドメインを運用されているサーバに配送が実施されません。

そのような場合には、ドメイン切り替え前までは、DNS / Mail 機能を一時的に無効とし、切り替え後に再度有効としまして、運用をいただけますでしょうか。

Plesk コントロールパネルより下記へと進みまして、両機能を 無効 に変更してください。

[ドメイン] → [対象バーチャルドメイン] → [メール]
[ドメイン] → [対象バーチャルドメイン] → [DNS 設定]

ドメイン切り替えの際には、逆に 有効 としまして、ご対応ください。

一意的回答 ID: #1296

作成者: IXENT テクニカルサポート

最終更新: 2007-11-12 17:44